

# Privacy Verklaring

Lastminute Sailing Zeilvakanties respecteert jouw recht op privacy. Jouw persoonlijke gegevens beschermen wij en verkopen we niet aan derden. Met deze privacy verklaring laten we je weten hoe we gegevens verzamelen en wat we doen met jouw gegevens.

## Jouw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Lastminute Sailing

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en dat is voor ons de reden om uiterst zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die jij aan ons doorgeeft. Wanneer je op de website van Lastminute Sailing een vakantie boekt, dan zijn jouw gegevens afgeschermd voor derden. Wij maken gebruik van moderne technieken; de Secure Socket Layer (SSL). Jouw gegevens en de gegevens van de medereizigers zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wanneer je gegevens aan Lastminute Sailing Zeilvakanties verstrekt, houden wij ons aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze wet geeft regels ten aanzien van de verwerking en bescherming van je persoonsgegevens.

## Welke gegevens verzamelen wij?

Lastminute Sailing Zeilvakanties verwerkt je persoonsgegevens wanneer je een zeilvakantie boekt, wanneer je informeert of interesse toont in één van onze zeilvakanties of wanneer je de gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

### Bij een boeking

- Details over jou: voor- en achternaam, adres, geslacht, geboortedatum
- Bij een deel van de reizen vragen we ook: nationaliteit, officiële voornamen volgens paspoort, geboorteplaats, paspoortnummer;
- Telefoonnummer: in veel gevallen hebben we contact met je over je vakantie of cursus.
- E-mailadres: je krijgt o.a. e-mail om je boeking(en) te bevestigen, informatie te verstrekken voor de reis.
- Identificatiedocumenten: voor het vastleggen van één deel van de reizen zijn aanvullende persoonsgegevens vereist, zoals paspoortnummer, nationaliteit, officiële voornamen volgens paspoort en geboorteplaats.

- **Betalgegevens:** je reis betaal je via een overboeking, daarbij worden je gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan je boeking te kunnen koppelen.
- **Medereizigers:** wanneer je een groeps- of gezinsvakantie in het buitenland boekt, hebben we in veel gevallen van je medereizigers voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, officiële voornamen, geboorteplaats en paspoortnummer nodig.
- **Thuisblijver:** tijdens het maken van reis kan het gebeuren dat wij contact dienen op te nemen met een thuisblijver. Wij vragen je dan ook om in het boekingsformulier een telefoonnummer van de thuisblijver in te vullen, zodat wij in het geval van nood contact kunnen opnemen.

### **Bij een informatie- of offerte aanvraag kunnen we vragen naar**

- **Details over jou:** voor- en achternaam, adres, geslacht
- **Telefoonnummer:** in veel gevallen hebben we contact met je over je vakantie
- **E-mailadres:** je krijgt o.a. e-mail om je boeking(en) te bevestigen, informatie te verstrekken voor de cursus of reis en met de een factuur.

### **Verder gebruiken we deze gegevens van je**

- **Tijdens je contact met ons:** gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via email en/of telefonisch. Denk daarbij aan je vragen, opmerkingen, klachten, eerdere en gerelateerde cursussen en vakanties, vaarbewijzen en diploma's die van belang zijn of feedback die je aan ons stuurt. Dit kunnen ook je interesses, reisvoorkeuren en antwoorden op enquêtes zijn.
- **Je gebruik van onze website:** dit betreft informatie over het gebruik van onze website en/of sociale media- pagina's, IP-adressen en informatie die je op sociale media kunt plaatsen.
- **Sollicitaties:** als je bij ons solliciteert, leggen we je cv vast, je werkgeschiedenis, je onderwijsgegevens en de functie waarvoor je solliciteert.
- **Speciale soorten gegevens:** in sommige omstandigheden moeten we mogelijk informatie van je verzamelen die als gevoelig wordt beschouwd. Met name gegevens over je gezondheid. Het doorgeven van je voedingsbehoeften en medische/ lichamelijke aandoeningen is van belang voor het op een verantwoorde wijze uitvoeren van een zeilvakantie met eventuele aanpassingen door onze schippers.

### **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van mensen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [contact@lastminute-sailing.com](mailto:contact@lastminute-sailing.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel gebruiken we de gegevens?**

Om het contact met je mogelijk te maken, je vragen te beantwoorden, onze gewenste service te bieden en verbeteren en bovenal om je een onvergetelijke zeilvakantie te bezorgen.

### **Om een vakantie mogelijk te maken:**

Om je vragen te kunnen beantwoorden, te kunnen overleggen, voor de verplichte crewlist die aan boord van iedere boot is, om thuisblijvers te kunnen bereiken in noodgevallen, om herboekkorting te kunnen kennen en om je te kunnen factureren.

### **Om te antwoorden op je vragen en je met marketingcommunicatie te informeren:**

Wij gebruiken je gegevens om contact met je op te nemen en je vragen te beantwoorden met uitleg of offertes. En ook om je op de hoogte te houden van passende of nieuwe zeiltochten en soms aanbiedingen waarvan wij denken dat ze interessant of relevant voor je zijn.

### **Om je klantervaring te personaliseren en onze service te verbeteren:**

Wij gebruiken je gegevens om je een persoonlijker service te bieden. Dit kan inhouden: het personaliseren van de email berichten die we je sturen, je alleen advertenties sturen waarvan wij denken dat die je vakantie-ervaring verbeteren. Maar ook om onze uitleg in informatiepakketten, mail en website beter af te stemmen op trends en wensen.

### **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:**

In bepaalde omstandigheden zullen we je informatie moeten gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld t.b.v de administratie.

## **Grondslagen**

Op basis van wetgeving moeten wij aangeven welke zogenaamde grondslagen gebruikt worden bij de verwerking van je persoonsgegevens. In ons geval verwerken we gegevens op basis van 1) een overeenkomst, 2) een gerechtvaardigd belang van Lastminute Sailing Zeilvakanties, 3) een gegeven toestemming en 4) in verband met een wettelijke plicht.

## **Delen met derden**

Om onze reizen mogelijk te maken is het noodzakelijk dat we je persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan onze leveranciers of derden, die de uiteindelijke producten en diensten leveren die je bij ons hebt geboekt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan eigenaren van de jachten, lokale havenautoriteiten, de leveranciers voor ons administratiesysteem en partners voor het verzenden van post en mail. Met deze partners (verwerkers) maken we afspraken om de beveiliging van je gegevens te waarborgen. Wij zullen je persoonsgegevens nooit zonder je toestemming verstrekken aan personen of bedrijven voor commerciële exploitatie. Wanneer je naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat jouw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Ook als het verstrekken van gegevens niet verplicht is, kunnen wij besluiten om overheidsinstanties toch behulpzaam te zijn.

## **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

We bewaren je persoonsgegevens zo lang dat redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden zoals hier beschreven. Op basis van onder meer wetgeving kan het nodig zijn dat wij gegevens langer bewaren. Wij zoeken jaarlijks manieren om de hoeveelheid informatie die we hebben en de duur van de tijd dat we deze bewaren te beperken. Volgens de wet moeten we de basisinformatie over het boeken en onze klanten gedurende zeven jaar bewaren voor juridische aansprakelijkheid en fiscale doeleinden.

## **Beveiliging van je gegevens**

Wij hebben passende technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en wachtwoorden beleid, pseudonimiseren en encryptie toepassen als daar aanleiding toe is, en voorlichting van medewerkers zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## **Rechten**

Wanneer we gegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming heb je natuurlijk altijd het recht jouw toestemming hiervoor in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je dit doen via [contact@lastminute-sailing.com](mailto:contact@lastminute-sailing.com). Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek per email doen.

Wij kunnen je vragen om jezelf te legitimeren voordat wij gehoor geven aan zo'n verzoek.

## **Links**

Lastminute Sailing bevat links naar andere websites. Lastminute Sailing kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de privacy van andere websites.

## **Cookies**

Lastminute Sailing maakt gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Meer achtergrondinformatie over de soorten cookies die Lastminute Sailing hanteert, kun je lezen in ons [cookiebeleid](#).

## **Advertenties**

Wij gebruiken externe advertentietechnologieën van Google en Facebook om inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoekers op onze website. Het doel hiervan is om de effectiviteit van internetadvertenties op de sites van derden te bepalen. Hiervoor maken we gebruik van cookies die zijn aangeleverd en door ons zijn geplaatst. Deze cookies zijn erop gericht om te bepalen via welke externe website je op onze site bent gekomen en of dit leidt tot contact. Op basis van de gegevens kan de effectiviteit van onze internetadvertenties op derde websites bepaald worden. Daarnaast registreren de cookies het bezoekersgedrag op onze website voor analyse en om bezoekers een profiel toe te kennen. Wanneer de desbetreffende bezoeker op een website binnen het netwerk van onze partner komt, dan wordt er een advertentie-uiting getoond op basis van het aangewezen profiel. In beide gevallen geven we het websitegebruik van bezoekers van onze website door aan de servers van Google of Facebook. Tevens is in beide gevallen de informatie die namens ons wordt verzameld en via deze technologie wordt bijgehouden niet persoonlijk identificeerbaar.

## **Vragen**

Wil je graag meer weten over hoe Lastminute Sailing Zeilvakanties met je gegevens omgaat? Dan kan je een e-mail sturen naar [contact@lastminute-sailing.com](mailto:contact@lastminute-sailing.com)

## **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacy verklaring. Kom daarom regelmatig terug op deze pagina voor het actuele privacy beleid.